



LUCY GO

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Desde la Dirección de **LUCY GO S.L.** creemos necesario establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que asegure la gestión y mejora de nuestros procesos, y que nos permita prestar servicios adaptados a las necesidades y expectativas de nuestros clientes., así como a la legislación y normativa aplicable.

Por ello se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en el ámbito de:

***Innovación a través de herramientas digitales para proyectos logísticos y de energía.
Herramientas para garantizar la trazabilidad en el control de graneles y otros productos relacionados con las actividades portuarias."***

La Política de la Calidad definida por el Dirección de **LUCY GO S.L.** consta de los siguientes conceptos fundamentales:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en el desarrollo de nuestros servicios.
- Fomentar la participación e implicación de todo nuestro personal
- Dotar de los recursos técnicos y humanos necesarios para el desarrollo de la actividad
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos y la calidad de nuestros servicios.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección periódicamente analiza el contexto, las partes interesadas y evalúa los riesgos y oportunidades de la Organización, estableciendo Objetivos de Calidad para sus procesos y emprendiendo proyectos de mejora de sus actividades.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando de los medios técnicos y humanos necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cumplir con estos pilares básicos.

Fdo. Dirección

Murcia, a 26/07/2021